Lugar	Centro de Cuidado Transitorio Quiroga
Fecha	30/06/2026
Tema	Reportes medios de comunicación e información para las personas mayores
Desarrollo	**1. Objetivo** Promover la participación de las personas mayores en actividades relacionadas con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), mediante la ejecución de estrategias pedagógicas y prácticas que faciliten su acercamiento, comprensión y utilización. Buscando favorecer habilidades tecnológicas y fortalecer su autonomía e independencia en actividades de la vida diaria, así como en procesos de comunicación, acceso a la información e interacción social. **2. Desarrollo** Durante este periodo se realizan diferentes estrategias orientadas al fortalecimiento de las competencias digitales en las personas mayores, promoviendo el uso funcional de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramienta para favorecer su autonomía, participación social y acceso a la información. Estas acciones permitieron acercar a los participantes a diferentes recursos tecnológicos y contenidos de interés cultural, logrando una cobertura aproximada del 21 % de la población beneficiaria, correspondiente a 20 personas mayores. Se realiza acompañamiento permanente del equipo interdisciplinario, destacándose la intervención desde Terapia Ocupacional mediante procesos de orientación, entrenamiento y apoyo en el manejo de dispositivos tecnológicos y equipos de cómputo. Las sesiones fueron desarrolladas a través de metodologías participativas y prácticas, adaptadas a las necesidades, capacidades de los participantes, favoreciendo la adquisición de conocimientos significativos, el fortalecimiento de habilidades tecnológicas básicas y la permanencia activa en los espacios de formación. • **Préstamo de equipos y servicios:** Se da continuidad en la estrategia de préstamo de dispositivos tecnológicos, incluyendo teléfonos celulares, teléfono fijo y cinco computadores. Esta acción permitió facilitar el acceso a recursos tecnológicos para aquellas personas mayores que no disponen de ellos en su entorno. Asimismo, se contó con una sala equipada con conexión a internet, apoyo técnico y materiales complementarios, lo que favoreció el uso adecuado de los dispositivos y el acceso a contenidos digitales, con orientación directa de la profesional en terapia ocupacional. La sala de TICS cuenta con 5 computadores de mesa con acceso a internet y office. Se da apertura a este espacio todos los días en un horario de 11:00am a 12:00pm y de 2:00pm a 3:00pm, en el cual las personas mayores pueden hacer uso de las herramientas tecnológicas contando con el apoyo del equipo interdisciplinar para el uso de las mismas, buscando que sea un proceso equitativo donde todos puedan tener acceso equitativo a este espacio. Se destaca la participación de cinco personas mayores las cuales son: • **Martha Lucia Posso Franco c.c 31400953:** A la señora Martha se le brinda acompañamiento en el fortalecimiento de habilidades para el manejo adecuado del computador, orientándola en la elaboración y edición de documentos en Word, así como en el uso de internet y la navegación por diferentes páginas web. Esta intervención busca promover el desarrollo de competencias digitales, favoreciendo su autonomía en el acceso a la información y el uso funcional de las herramientas tecnológicas para actividades de la vida cotidiana y de aprendizaje.

- **Flor Miryam Reyes Merchán c.c 41394911**: Se realiza acompañamiento y orientación a la persona mayor en el fortalecimiento de competencias digitales, brindando educación para la elaboración de material publicitario (flyers) y el uso de herramientas de inteligencia artificial como apoyo en la creación y promoción de su nuevo emprendimiento. Se favorece el desarrollo de habilidades tecnológicas que contribuyen a fortalecer su autonomía, creatividad y participación ocupacional.

- **Jesús María Cabra c.c 19278346:** Se brinda acompañamiento a la persona mayor durante el proceso de formación en computación, fortaleciendo sus habilidades en el manejo básico de herramientas informáticas. En este espacio, elabora cartas relacionadas con su proceso de pensión, promoviendo su autonomía en la realización de trámites. Asimismo, participa de manera activa en cursos de computación básica y de inglés, favoreciendo el desarrollo de nuevas competencias y el aprendizaje continuo.

- **Fabio Alberto Rivera Zuleta c.c 19382597:** Se realiza acompañamiento y orientación a la persona mayor en el uso adecuado de páginas web y herramientas digitales para la búsqueda efectiva de información relacionada con su proceso educativo. Durante la intervención se fortalecen habilidades en el manejo de recursos tecnológicos, promoviendo la identificación de fuentes confiables, el acceso autónomo a contenidos de interés y el desarrollo de competencias digitales que favorecen su aprendizaje continuo, participación ocupacional e independencia en actividades académicas.

- **José Asdrubal Montenegro Peña c.c 7522474:** Se brinda apoyo a la persona mayor en el fortalecimiento de sus habilidades para el manejo de herramientas digitales, orientándola en la navegación por diferentes sitios web para consultar información de interés relacionada con su proceso formativo y en el uso de plataformas para acceder a contenido musical de su preferencia. Esta intervención favorece el desarrollo de competencias tecnológicas, incrementando su autonomía en el acceso a recursos educativos y recreativos, promoviendo el aprendizaje permanente, el uso significativo de la tecnología y la participación activa en actividades que contribuyen a su bienestar y calidad de vida.

- **Uso del teléfono fijo, celular y computadores:**

  Se realiza acompañamiento en el uso correcto del teléfono fijo, dispositivos móviles y computadores, haciendo énfasis en el fortalecimiento de habilidades para la realización de llamadas de forma autónoma, especialmente en la gestión de citas médicas. El proceso incluyó orientación paso a paso en el manejo básico de los equipos, así como el uso de aplicaciones como WhatsApp y otras herramientas digitales en computador, promoviendo su aplicación en actividades cotidianas y de interés personal.

3. Resultados

Las acciones desarrolladas evidenciaron un progreso importante en el manejo, la apropiación y el acceso a las tecnologías por parte de las personas mayores participantes. La disponibilidad de equipos en calidad de préstamo permitió disminuir las barreras de acceso para quienes no contaban con dispositivos propios, facilitando el uso de teléfonos móviles, computadores, telefonía fija y material pedagógico, favoreciendo así la inclusión digital y la participación activa en las actividades propuestas.

El acompañamiento brindado fortaleció las habilidades necesarias para el uso funcional de las herramientas tecnológicas, promoviendo una mayor autonomía en el desempeño de actividades de la

vida diaria. Se evidenció un mejor desempeño en el uso de recursos digitales para la comunicación, la consulta de información, el acceso a servicios y la gestión de trámites, como la programación de citas médicas, contribuyendo a un desempeño ocupacional más independiente. De igual manera, el apoyo de la estudiante voluntaria permitió ofrecer una atención personalizada, adaptada a las capacidades y necesidades de cada persona mayor, favoreciendo procesos de aprendizaje más efectivos, significativos y orientados al fortalecimiento de sus competencias digitales.

4. Logros

- Fortalecimiento de las competencias para el acceso y manejo de recursos tecnológicos, favoreciendo la participación de las personas mayores en entornos digitales y promoviendo su inclusión en escenarios de interacción social y tecnológica.

- Mayor independencia en la ejecución de actividades instrumentales de la vida diaria, evidenciada en el uso autónomo de herramientas de comunicación, la gestión de trámites como la solicitud de citas médicas y el manejo funcional de aplicaciones de mensajería.

- Adquisición y consolidación de habilidades digitales básicas, mediante procesos de enseñanza ajustados a las capacidades, necesidades, intereses y ritmo de aprendizaje de cada persona mayor.

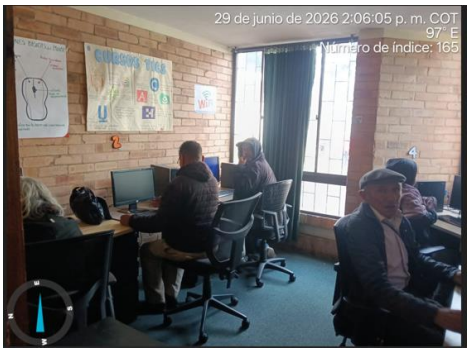
- Fortalecimiento del acompañamiento personalizado, gracias al trabajo conjunto con el voluntariado, lo que permitió brindar una atención más cercana, integral y orientada a responder a las particularidades y requerimientos de cada participante.

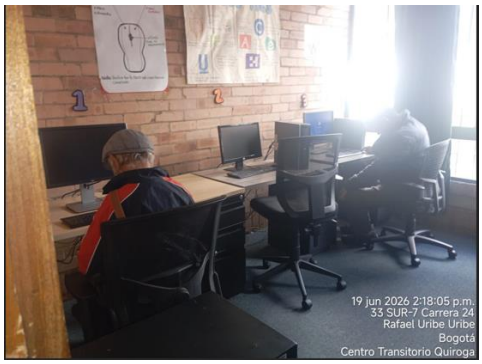
5. Dificultades

- Se evidenciaron diferencias en los procesos de aprendizaje de las personas mayores, lo que hizo necesario implementar estrategias pedagógicas flexibles y destinar mayores tiempos de acompañamiento para favorecer la comprensión y el desarrollo de las actividades por parte de todos los participantes.

- Se identificó la necesidad de fortalecer la disponibilidad de recursos tecnológicos y ampliar los espacios de atención individualizada, con el fin de responder al creciente interés de participación y atender de manera oportuna las diversas necesidades y niveles de apoyo requeridos por las personas mayores.

Registro fotográfico






17/06/2026 2:01:58 p. m.
33 SUR-7 Carrera 24
Rafael Uribe Uribe
Bogotá


16 jun 2026 11:04:16 a.m.
33-7 Carrera 24
Rafael Uribe Uribe
Bogotá


26 de junio de 2026 a las 2:48:41 p.m.
N 4° 34' 56", W 74° 7' 1"
Calle 33 Sur 24-1
Bogotá


Avenida Carrera 24 33 Sur-33 Sur-99
Bogotá

<table>
<tr><td></td><td colspan="3">

Nota: Este registro fotográfico se encuentra cargado en el drive de la unidad operativa (Centro de Cuidado Transitorio Quiroga)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Asistentes
Asistentes</td><td>Nombre</td><td>Cargo/Rol</td><td>Dependencia</td></tr>
<tr><td>Ver Formato Planilla De Asistencia FOR-GD-023</td><td>No aplica</td><td>No aplica</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Compromisos</td><td>Actividad</td><td>Responsable</td><td>Fecha límite</td></tr>
<tr><td>Continuar con el desarrollo de actividades formativas y de acompañamiento que reduzcan
la brecha digital.</td><td>Nicol Gonzalez Vásquez, Terapeuta ocupacional</td><td>Durante el convenio</td></tr>
<tr><td>Próxima reunión</td><td colspan="3">Acorde a la necesidad.</td></tr>
<tr><td>Elaboró</td><td colspan="3">Nicol Gonzalez Vásquez, Terapeuta Ocupacional.</td></tr>
</table>

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023
Versión: 2
Fecha: Memo I2024018963 - 12/07/2024
Página: 1 de 1

1. Tema: Reposte Prestamo de celular
2. Lugar o Localidad o Sede: CCT Quiroga
3. Fecha y hora: 30-06-2026
4. Nombre responsable: Nicol Gonzalez Vasquez
5. Dependencia responsable: Terapia Ocupacional

6. ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	Mario Alberto Taborda	CC	14437916						
2	Fabio Rivera Zuleta	CC	19382597						
3	Carlos Augusto Luque	CC	19093995						
4	Juan Hernando Garcia	CC	9511268						
5	Jairo Manuel Carrillo	CC	19171484						
6	Jaime Arevalo	CC	5934202						
7	Rafael Lopez	CC	19275452						
8	Graciela Villalobos	CC	23213480						
9	Ademo Toso	CC	19274598						
10	Nicol Gonzalez Vasquez	CC	1022430214	CCT Quiroga	Terapeuta ocupacional	contratista	nicolgon1228@gmail.com	3222536043	Nicol Gonzalez
11	Camila Garcia Reyes	CC	1096957543	CCT Quiroga	coordinadora	contratista	ctaquiroga1638@hotmail	3102745660	Camila Garcia
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									

Tratamiento de datos personales: "En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectarán mediante este registro. Entiendo que para revocar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos allí almacenados, debo dirigirme a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía"

Toda actividad realizada de pausa saludable debe ser reportada al Proceso Gestión de Talento Humano – Sistema de Gestion de la Seguridad y Salud en el Trabajo.